

Términos y Condiciones Generales de Diktiosalud

1. DEFINICIONES ESPECIALES

"Nosotros", "Nuestro/a", y "Diktiosalud", en todos los casos hace referencia directa a Doctapp S.A., identificación fiscal 30-71688165-9, con domicilio en Juramento 1579 1p, CABA y sus sociedades vinculadas.

"Plataforma", hace referencia conjunta e indistinta tanto a la aplicación de Diktiosalud disponible para las tecnologías móviles o a la página web www.diktiosalud.com a través de las cuales, en calidad de intermediarios, facilitamos el contacto entre prestadores y clientes.

"Usuario/s" hace referencia conjunta e indistinta a todas las personas físicas o jurídicas que accedan a nuestra plataforma ya sea en calidad de clientes y/o de prestadores.

"Cliente/es" hace referencia conjunta e indistinta a todas las personas físicas o jurídicas que accedan a nuestra plataforma y requieran nuestro servicio de intermediación frente a los prestadores.

"Prestador/es", hace referencia conjunta e indistinta a los profesionales y proveedores externos, terceros ajenos a Diktiosalud, que previamente han contratado con Diktiosalud los servicios de intermediación y/o cobranza de bienes y servicios, aportando toda la información de las prestaciones que ofrecen a través de la plataforma y son en su calidad exclusiva de oferentes de las prestaciones, los directamente encargados de cumplir con todas las características objetivas del bien o del servicio ofrecido.

"Prestación/es", son los bienes o servicios que pueden ser ofrecidos por los prestadores a través de la plataforma. Al ser las prestaciones ofrecidas por los prestadores, ellos son los responsables de las mismas ante los clientes.

"Servicio", hace referencia al servicio de intermediación solicitado a nosotros por el usuario a través de la plataforma.

2. CONCEPTOS GENERALES

Doctapp S.A. (en adelante Diktiosalud) y sus sociedades vinculadas prestan servicios a los usuarios según los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones").

La navegación por el portal de Diktiosalud le atribuye la condición de usuario del mismo y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal. Dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de Diktiosalud, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Se recomienda leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos.

Al utilizar cualquier servicio actual o futuro de Diktiosalud se estará sujeto a los lineamientos y condiciones aplicables al servicio.

Cualquier usuario que desee acceder y/o usar la plataforma en cualquiera de sus formatos o los servicios ofrecidos, podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en Diktiosalud y que son incorporados al presente y están disponibles en www.diktiosalud.com. El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones, no justifica el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los usuarios para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos Términos y Condiciones.

Con su registro y/o utilización de nuestra app o página web, los usuarios están manifestando su aceptación, expresa e inequívoca de los Términos y Condiciones. Respecto de menores de edad que quieran hacer uso de la plataforma, Diktiosalud informa que deben contar con autorización de sus padres o representantes legales previa realización del registro. Diktiosalud se reserva el derecho a negarse a prestar el servicio, cerrar cuentas, eliminar o editar contenido a su entera discreción.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y/O CUALQUIERA DE LAS DEMÁS POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EN DIKTIOSALUD, DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y/O LOS SERVICIOS.

Si los usuarios tienen dudas respecto a estos Términos y Condiciones pueden comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente por nuestros canales de contacto disponibles en la app o la página web

3. COMUNICACIONES Y ATENCION AL USUARIO

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- whatsapp: 011-3431-1750
- Email: hola@diktiosalud.com
- Dirección postal: Juramento 1579 1p, CABA, Argentina.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Diktiosalud se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente

4. PRIVACIDAD

Al utilizar Diktiosalud, usted nos confía su información. Mediante la presente política de privacidad (la "Política"), le informamos cómo tratamos su información personal.

Si nuestra plataforma contiene enlaces que conducen a la página web de otro proveedor, nuestra Política no se aplica a la página web a la que se le remite.

Esta política aplica a todos los usuarios de nuestra plataforma.

Con su consentimiento a la siguiente Política, usted autoriza a Diktiosalud dando su conformidad, a la recopilación, procesamiento, uso y tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, de conformidad con la normativa vigente en Argentina y en particular con la Ley 25.326 de Protección de Datos, así como cualquier norma que la reglamente, modifique o reemplace.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, sobre la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Por favor, tómese el tiempo suficiente para leer esta Política detenidamente.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre esta Política o el tratamiento que le damos a sus datos personales, por favor contáctese con nosotros.

a. PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA POLÍTICA

Diktiosalud en los términos de la Ley 25.326 y en relación al tratamiento de la información de sus Usuarios, respeta y respetará sus derechos, aplicando y garantizando los siguientes principios orientadores de la Política:

- 1) Principio de Legalidad: En el tratamiento de la información, se aplicarán las disposiciones vigentes y aplicables en la República Argentina, que rigen la protección de datos personales y demás derechos fundamentales conexos, incluyendo las disposiciones contractuales pactadas con los usuarios.
- 2) Principio de Libertad: El tratamiento de datos personales, sólo se llevará a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del usuario. Los datos personales que no tengan el carácter de datos públicos, no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- 3) Principio de Finalidad: El tratamiento de la información que no tenga el carácter de dato público, a los que tenga acceso y sean recopilados y recogidos por Diktiosalud, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima.
- 4) Principio de Veracidad o Calidad: La información protegida sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Diktiosalud no será responsable cuando el usuario aporte datos o información parcial, incompleta o fraccionada o que induzca a error, declarando o garantizando de cualquier forma, su veracidad o calidad. Diktiosalud podrá -en caso que fuera posible- pero no está obligado, a verificar la veracidad o calidad de la información aportada por los usuarios, no constituyendo esta facultad una eximición al usuario de su obligación de aportar información veraz, completa, exacta y actualizada.
- 5) Principio de Transparencia: En el tratamiento de información protegida, se garantizará el derecho del usuario a obtener de Diktiosalud, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información protegida que sea de su interés (legal, judicial o contractualmente justificado) y de su titularidad.
- 6) Principio de Acceso y Circulación Restringida: La información protegida no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.
- 7) Principio de Seguridad: La información protegida sujeta a tratamiento por Diktiosalud, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no

autorizado. En caso de que exista un riesgo particular de violación de la seguridad de la red, se informará a los usuarios sobre dicho riesgo y, si las medidas para atenuar o eliminar ese riesgo no están bajo su control, sobre las posibles soluciones.

- 8) Principio de Confidencialidad: Todas y cada una de las personas que en Diktiosalud administran, manejan, actualizan o tienen acceso a información protegida que no tenga el carácter de pública, y se encuentre en sistemas de información o bases o bancos de datos de terceros debidamente autorizados, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, todas o cualesquiera de las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

b. INFORMACIÓN QUE DIKTIOSALUD RECOPILA Y SU USO

Informamos a nuestros usuarios que los datos de carácter personal proporcionados a través de la plataforma, así como los que pudiera facilitar en el futuro en el marco de su relación con nosotros, son transmitidos a nuestros servidores para ser conservados bajo la seguridad de los mismos.

Para acceder a nuestros servicios será preciso que el usuario se registre en nuestra plataforma a través de los formularios correspondientes en los que se proporciona a Diktiosalud la información necesaria para la prestación del servicio; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el usuario consiente expresamente mediante la aceptación de la Política de Privacidad de Diktiosalud. Para poder cumplir con la provisión del servicio comprometido, los clientes accederán a través del buscador de la plataforma a los datos de contacto brindados por el prestador al momento de su registro. Así mismo, los prestadores cuyas prestaciones requieran los clientes, obtendrán los datos de identificación y contacto necesarios de los clientes para prestar su servicio. Siendo así, el prestador, al activar el servicio de reserva de turnos online, está autorizando a Diktiosalud a actuar como intermediario de las reservas que los usuarios de la web realicen en su agenda, y, por tanto, autoriza a recoger y conservar la información necesaria para el correcto desempeño del servicio. Por tanto, el usuario autoriza, como titular de los datos, a que éstos puedan ser comunicados a terceros, siempre que esta comunicación responda a una necesidad para el desarrollo, cumplimiento, mantenimiento y ejecución del servicio. Diktiosalud no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los usuarios a través del sitio web o sobre la identidad de los mismos. En cualquiera caso tenga presente que toda información que usted nos provea según lo antes descrito, Diktiosalud la considera información personal suya y por tanto si nos provee información personal de otra persona, Diktiosalud no será responsable de obtener el consentimiento previo de esa otra persona para tratar dichos datos personales según esta Política de Privacidad, carga que le será imputable a usted de forma exclusiva por hacer uso y tratamiento de datos personales de terceros, entendiéndose en todo momento que, respecto de dichos datos, es usted es el Responsable de esos datos.

El usuario presta su pleno y total consentimiento para que Diktiosalud recopile sus datos personales y los utilice, transfiera, almacene y ceda, de conformidad con el uso de información previsto en esta Política de Privacidad.

c. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si su información cambia o ha cambiado, es usted el responsable de modificarla en la plataforma. Esto permitirá el correcto funcionamiento del sitio.

Si usted actualiza y/o modifica sus datos personales, Diktiosalud conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

d. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Una cookie consiste en información enviada por un servidor web a un navegador web, y almacenada por el navegador. La información es luego enviada de nuevo al servidor en cada momento que el navegador solicita una página del servidor. Esto habilita al servidor a identificar y rastrear el navegador web. Nosotros usaremos tanto cookies de sesión como cookies persistentes únicamente en nuestro sitio web. Usaremos las cookies de sesión para estar al tanto de usted mientras utiliza la plataforma.

Por su parte, usaremos cookies persistentes para habilitar a nuestro sitio web que lo reconozca a usted cuando nos visita. Las cookies de sesión serán eliminadas de su computadora cuando usted cierra el navegador web. Las cookies persistentes se mantendrán almacenadas en su computadora hasta que sean eliminadas, o hasta que lleguen a una fecha de expiración especificada.

Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de este sitio web. Google Analytics genera información estadística y de otro tipo sobre el uso de sitios web mediante cookies, las cuales son almacenadas en la computadora del usuario. La información generada en relación con nuestro sitio web es utilizada para crear reportes sobre el uso de nuestro sitio. Google almacenará esta información.

Las políticas de privacidad de Google se encuentran disponibles en: <http://www.google.com/privacypolicy.html>

La mayoría de los navegadores web lo autorizan a usted a rechazar la aceptación de cookies. Esto se logra a través de la configuración de cada navegador en particular. Esto, sin embargo, tendrá un impacto negativo con respecto a la usabilidad de varios sitios web incluyendo este.

e. **SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y SERVIDORES**

Toda información recabada en el Portal será tratada en cumplimiento de la Normativa y los datos personales serán utilizados únicamente para los fines aquí consentidos o los que consienta oportunamente. Diktiosalud expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información personal de los usuarios. Con ese fin, usamos una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger la información personal contra un acceso, uso, modificación o una divulgación no autorizados. Sin embargo, La transmisión de datos a través de internet es inherentemente insegura, y nosotros no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de internet. Diktiosalud no tiene control alguno sobre la privacidad de las comunicaciones mientras estén en tránsito hacia ella. Por lo anterior, le recomendamos que no incluya información confidencial, secreta, comprometedor, datos sensibles o información personal delicada que usted no desea revelar en estas comunicaciones (incluyendo correos electrónicos). Asimismo, usted es responsable de mantener su contraseña y detalles de usuario confidencialmente.

Usted reconoce y acepta que, a pesar de todos nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar por completo la protección en todo momento.

f. **CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

Diktiosalud se reserva el derecho de realizar las modificaciones que estime oportunas en esta Política de Privacidad. Si se realizan cambios materiales en esta Política, se lo informaremos mediante una comunicación electrónica. Consulte con frecuencia esta declaración para estar informado y actualizado en forma permanente.

g. **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

La presente Política se encuentra regida sin excepción y en todos sus términos por las leyes de la República de Argentina y será interpretada de acuerdo a ellas. Cualquier controversia derivada de la presente Política, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de Justicia con jurisdicción en Argentina, renunciándose en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

h. **CONSENTIMIENTO**

Presto mi consentimiento para que mis datos personales, sean tratados y transmitidos por encargados de tratamiento ubicados en EE. UU., en el Espacio Económico Europeo (EEE), Uruguay y Argentina, para que los utilicen con los fines indicados en esta Política, incluida la posibilidad de que me hagan llegar vía correo electrónico u otro medio de comunicación, información sobre promociones y novedades relacionadas con Diktiosalud.

5. CAPACIDAD

Los servicios ofrecidos por Diktiosalud sólo están disponibles para usuarios que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad sin autorización de su padre o tutor o usuarios de Diktiosalud que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Para registrar una empresa como usuario, se deberá contar con la capacidad suficiente como para contratar a nombre y representación de la entidad como así también de obligar a la misma según estos Términos y Condiciones aquí previstos.

6. DERECHOS DE AUTOR

El contenido de nuestra plataforma, incluyendo los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro material, está protegido bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual. Todo el material es de propiedad de Diktiosalud. Queda prohibido modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar o

descargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la plataforma. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Ningún usuario podrá vender o modificar el material de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el material, ni distribuirlo para propósitos comerciales. Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código HTML creado para generar la página web o plataforma, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

7. MARCA COMERCIAL

Tanto Diktiosalud como su logotipo son marcas comerciales de Doctapp S.A. Los gráficos, logotipos, encabezados de página, íconos de botones, guiones, nombres videos y testimonios no podrán ser utilizadas en relación con cualquier producto o servicio que no sea de Doctapp S.A. y de ninguna manera que pueda causar confusión entre los usuarios o que desestime o desacredite a Diktiosalud.

8. USO AUTORIZADO DE LA PLATAFORMA

Doctapp S.A. es una compañía tecnológica que tiene como fin principal la intermediación entre clientes y prestadores facilitando las relaciones y transacciones entre los usuarios adheridos a Diktiosalud. Siendo así a través de nuestra plataforma los clientes podrán acceder a las prestaciones ofrecidas por los prestadores contratando los servicios según los términos y condiciones aplicables.

A través de la plataforma se centralizan y otorgan a los usuarios, todas las herramientas necesarias para que el cliente acceda a la prestación ofrecida por el prestador.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a Diktiosalud y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de Diktiosalud y a no emplearlos para, entre otros:

- Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Diktiosalud o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Diktiosalud presta sus servicios.
- Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de Diktiosalud o de terceros y, en su caso, extraer información.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de Diktiosalud o de terceros.
- Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.
- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Los usuarios, estarán otorgando a favor de Diktiosalud una licencia mundial, no exclusiva, exenta de royalties y transferible (con derecho de sub-licencia) para utilizar, reproducir, distribuir, realizar obras derivadas, mostrar y ejecutar ese contenido en relación con la prestación de los servicios y con el funcionamiento del servicio y de la actividad de Diktiosalud, incluyendo sin limitación alguna, a efectos de promoción y redistribución de la totalidad o de una parte del servicio (y de sus obras derivadas) en cualquier formato y a través de cualquier canal de comunicación incluyendo las redes sociales.

Al ser Diktiosalud una mera intermediaria en la prestación de los servicios para la salud entre los prestadores y los clientes, toda la información y contenidos que se muestren a través de nuestra plataforma relacionados con los servicios que se presten, se entiende como realizada directamente por ellos, siendo cada prestador responsable de dicha información y de las condiciones específicas que establezcan para la prestación de sus servicios médicos.

Diktiosalud no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a los usuarios como consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción de nuestro servicio durante la prestación del mismo.

9. CREACIÓN DE CUENTA

Para el uso de nuestros servicios, los usuarios deberán crear una cuenta donde se le solicitarán ciertos datos tales como: nombre, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, documento de identidad, identificación fiscal, datos para procesar los pagos online, etc. Para el caso de los prestadores se les solicitará además la documentación avalatoria necesaria que acredite su capacidad de ofrecer las prestaciones comprometidas. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y actualización de sus datos. En ningún caso Diktiosalud se responsabiliza por la certeza de los datos de los usuarios.

Diktiosalud podrá requerir alguna información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los datos, pudiendo suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Para acceder a su cuenta personal, el usuario deberá ingresar su correo electrónico y una contraseña la cual deberá mantener siempre de manera confidencial. Si el usuario olvida su contraseña, podrá restablecerla haciendo clic en "Olvidé mi contraseña".

La Cuenta es única e intransferible. Queda prohibido que un usuario registre o tenga más de una cuenta. De detectarse el incumplimiento a lo antes previsto, Diktiosalud se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas, sin perjuicio de otras medidas legales que pueda tomar.

Diktiosalud no puede garantizar la identidad de los usuarios. El usuario es responsable de todas las transacciones realizadas en su cuenta, debiendo notificar a Diktiosalud inmediatamente, de forma fehaciente, cualquier uso no autorizado de la misma, así como cualquier sustracción, divulgación o pérdida de sus datos de acceso a la plataforma. Diktiosalud vela por la protección de los datos de los usuarios. Sin embargo, no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la cuenta del usuario, incluidos usos indebidos de sus datos asociados a los pagos online. Diktiosalud se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Los usuarios tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, en cualquier momento y sin restricciones, de sus datos personales.

10. PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO A LAS PRESTACIONES

Diktiosalud ofrece una plataforma de intermediación para que los prestadores puedan ofrecer sus servicios, y los clientes puedan adquirirlos. En ese marco, Diktiosalud exhibe los datos del prestador según la información provista por este último, no responsabilizándose por la exactitud y/o veracidad de la misma.

El cliente comprende y acepta que Diktiosalud no produce ni provee ninguno de las prestaciones ofrecidas por el prestador y que la relación contractual es estructurada entre el cliente y el prestador.

El cliente debe estar registrado con su cuenta para poder utilizar los servicios. Una vez realizado lo anterior, el cliente podrá ver las diferentes prestaciones ofrecidas por los prestadores.

Cuando el cliente ha definido que prestaciones requiere, a través de nuestro buscador podrá visualizar los distintos prestadores registrados que las ofrecen y acceder a los datos de los prestadores conociendo sus canales de contacto, la reseña curricular, el precio del servicio (a excepción de productos farmacéuticos o algunas determinaciones de laboratorio) y las calificaciones efectuadas por otros clientes. Para el caso en que sea aplicable, podrá elegir el formato de la prestación entre presencial o videoconsulta.

Una vez establecido el contacto entre cliente y prestador, en aquellos casos que así lo requiera, se fijará fecha y hora de la prestación. Desde este momento, es importante aclarar que todo cliente se compromete a concurrir en la fecha y hora estipulada al lugar dispuesto por el prestador a recibir la prestación solicitada. No asistir al turno solicitado sin justa causa, se considerará una falta grave que podrá significar eventualmente la suspensión de nuestro servicio. Si necesita reprogramar o suspender un turno previamente solicitado, deberá contactarse con el prestador con no menos de 48hs de antelación al turno prefijado.

El prestador se reserva para sí el derecho a rechazar cualquier solicitud de servicio sin expresión de causa.

Al ser efectuada la prestación, el cliente podrá optar por cualquier de nuestros medios de pago (ver cláusula 12) para abonar las prestaciones realizadas.

Finalmente, tanto el cliente como el prestador, podrán calificarse recíprocamente usando nuestro sistema de calificación, según sus propios criterios (ver cláusula 13).

Diktiosalud siempre actuará como intermediaria y centrará sus esfuerzos en resolver todas las quejas o situaciones problemáticas que se configuren entre los usuarios. En todos los casos, sin excepción, las quejas deben ser presentadas en un lenguaje decente y respetuoso, atendiendo a los presupuestos mínimos de cortesía y educación. En caso contrario, Diktiosalud no estará obligado a proporcionar respuesta alguna y, por el contrario, de acuerdo con su propio criterio, podrá proceder a bloquear al usuario de su base de datos, quedando dicho usuario imposibilitado para utilizar los servicios nuevamente.

Todos los comentarios y calificaciones son revisados por el personal de Diktiosalud y son debidamente registrados en el historial de cada usuario

11. PRECIO DE LAS PRESTACIONES

A excepción de aquellas prestaciones en las que haya imposibilidad fáctica de hacerlo, el precio de las mismas será informado en nuestra plataforma, según lo consignado por el prestador que ofrece sus servicios y antes de que la prestación sea solicitada por el cliente. Dicho precio incluirá todos los posibles recargos por impuestos, adiciones, etc., que sean aplicables a cada prestación.

El cliente comprende y acepta que, en función de la inflación, el precio de las prestaciones podrá tener las modificaciones necesarias para sostener el valor relativo de las mismas. No obstante, lo antedicho, el precio quedará fijado al momento de reservar el turno independientemente de la fecha efectiva de la prestación.

12. MEDIOS DE PAGO

Diktiosalud pone a disposición de los clientes distintos métodos de pago.

- Pago en efectivo: el cliente podrá abonar la prestación directamente al prestador en efectivo en moneda de curso legal en el país.
- Billetera Diktiosalud: dentro de nuestra plataforma el cliente encontrará una herramienta denominada en forma arbitraria y al sólo efecto explicativo como “billetera Diktiosalud”, donde podrá asociar distintos medios de pago como tarjetas de crédito y/o débito para utilizarlas en el pago de las prestaciones. Esta billetera, también podrá ser fondeada por transferencias entre las billeteras Diktiosalud de distintos clientes.
- Precompra de servicios: el cliente podrá en los plazos y tiempos que él elija, abonar en forma anticipada los precios totales o parciales de prestaciones a ser utilizadas en el futuro en los prestadores que el cliente determine. Estos pagos a cuenta de prestaciones no serán reembolsables y podrán efectuarse por medio de nuestra red de pagos habilitados.
- Transferencia bancaria: el cliente podrá abonar las prestaciones por transferencia inmediata a Diktiosalud.

Los clientes podrán asociar medios de pago que estén bajo la titularidad de un tercero. Para este supuesto se requerirá el consentimiento fehaciente del titular de los medios de pago asociados. A modo ilustrativo se ponen como ejemplo los casos de un grupo familiar donde hay distintos clientes pero un sólo pagador o una empresa que abone los servicios médicos a sus empleados a través de nuestra plataforma.

En relación a las políticas de devolución, cuando la prestación se trate de un servicio, el mero pago de la misma implica la aceptación y validación de recepción de la prestación por lo que no habrá devoluciones bajo ningún causal. Cuando la prestación se trate de un bien y siendo que el rol de Diktiosalud es sólo la intermediación entre clientes y prestadores, la política de devolución estará dictada por cada prestador oferente de esa prestación.

Para el caso que el prestador indique una devolución, el reintegro dependerá de los tiempos estipulados en las políticas del emisor de cada medio de pago electrónico (por ej. de la tarjeta), sobre los cuales Diktiosalud no tiene ninguna responsabilidad ni capacidad de modificar los tiempos que estas devoluciones insuman.

Si las devoluciones mencionadas no pueden ejecutarse por factores asociados a las emisoras de los medios de pago electrónicos, el importe quedará acreditado en la cuenta del cliente para futuros servicios.

Las transacciones online podrán ser rechazadas, cuando la validación y aceptación del pago no sea confirmada o aceptada por Diktiosalud o cuando la entidad bancaria del cliente o el medio de pago así lo determinen. Diktiosalud no se hace responsable por los trámites internos de autorización que disponga la entidad bancaria/financiera que emita los instrumentos de pago, ni por los permisos que requieren los medios de pago para efectuar los pagos.

13. CALIFICACIONES

El sistema de opiniones de Diktiosalud permite a los usuarios compartir sus experiencias a través de un comentario y la elección de un puntaje que va de una a cinco estrellas. Para poder opinar, los usuarios deben haber iniciado sesión con su cuenta y haber participado como prestador o como cliente en la prestación a ser calificada.

Este sistema de reputación de usuarios es fácil de usar y consultar. Diktiosalud va actualizando este sistema conforme los usuarios efectúen transacciones en la plataforma.

El sistema de reputación refleja la trayectoria tanto de los clientes como de los prestadores permitiendo conocer el comportamiento de cada uno dentro de nuestra plataforma.

El cliente podrá conocer a través de un indicador la reputación del prestador al momento de efectuar la búsqueda de las prestaciones requeridas.

El prestador podrá a su vez conocer la reputación del cliente al momento de acordar con éste el turno y lo cargue en la plataforma.

El sistema se basa en las calificaciones hechas en forma recíproca entre clientes y prestadores con el uso del servicio.

Este sistema es automático y está sujeto a las siguientes reglas:

- Diktiosalud no manipula ni interviene en el proceso de formación de la reputación, sino que consolida y expresa las calificaciones hechas por los usuarios según su experiencia de servicio tanto por parte del cliente como del prestador.
- Diktiosalud no verifica la veracidad o exactitud de los comentarios realizados por los usuarios y no se responsabiliza por lo expresado dentro del sitio o a través de otro medio. Toda opinión aportada por los usuarios será incluida en el sitio bajo exclusiva responsabilidad de quien la emita.
- Está prohibido hacer comentarios y expresar opiniones de carácter privado o personal, que no tengan relación con el servicio sobre la cual se está calificando a otro usuario.
- Diktiosalud podrá restringir y/o prohibir tanto la oferta como la contratación de prestaciones por parte de usuarios cuya reputación esté por debajo de ciertos niveles fijados por Diktiosalud a su exclusiva discreción.
- No se podrá interferir de ninguna manera en la propia reputación, ya sea induciendo a personas diferentes de aquellas con quienes se completa un servicio, a efectuar opiniones ficticias o simuladas, y/o a hacer comentarios sobre ellos; o mediante la utilización de cualquier mecanismo para desvirtuar o alterar el sistema de calificación de Diktiosalud.
- Los usuarios suspendidos o inhabilitados temporal o permanentemente no podrán dejar opiniones.

El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones quedará sujeto a sanciones tales como la suspensión o baja de la cuenta. El usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los comentarios que realice dentro de nuestra plataforma. Es importante ser objetivo con las opiniones y respetuoso en los dichos, porque el usuario podrá responder por las acciones que puedan entablar otros usuarios, que consideren lesionado algún derecho o infringida alguna ley. Diktiosalud no será responsable, en ningún caso, por opiniones o comentarios expresados por los usuarios dentro del sitio o a través de cualquier otro medio.

Como regla general Diktiosalud no elimina opiniones o comentarios sobre un usuario. No obstante, podrá eliminar las opiniones y comentarios sobre un usuario, cuando exista una orden judicial, policial o

administrativa o la disposición de una autoridad competente que sustente la solicitud en tal sentido o cuando Diktiosalud considere que la misma es infundada.

Diktiosalud también podrá considerar la edición o eliminación de opiniones o comentarios en los siguientes casos:

- Cuando la opinión o comentario no esté relacionada con una prestación efectuada a través de nuestra plataforma.
- Cuando se incluya información personal sobre el usuario, como, por ejemplo, nombre, dirección, teléfono o correo electrónico, etc.
- Cuando la opinión o comentario utilice lenguaje vulgar y/o incluya ofensas.
- Si la opinión o comentario negativo viola cualquiera de las reglas aquí descritas o si va contra las normas o principios contenidos en los Términos y Condiciones Generales de Diktiosalud.
- Cuando el usuario afectado lo solicite y efectúe un descargo que con razonabilidad desvirtúe el origen de una mala calificación

Diktiosalud no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de las opiniones y no se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier usuario o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio.

Diktiosalud se reserva el derecho de editar o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos y también mantiene el derecho de excluir a aquellos usuarios que sean objeto de comentarios negativos en forma reiterada.

14. PUBLICIDAD

Diktiosalud cuenta con un servicio de publicidad por medio del cual se hace llegar a los usuarios a través de nuestra plataforma, correos electrónicos y/u otros medios; la oferta de distintos bienes o servicios. Los enlaces o vínculos que dirigen a otros sitios web de propiedad de terceras personas se suministran para su conveniencia únicamente y Diktiosalud no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de estos.

15. PROMOCIONES Y PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

Las promociones, descuentos, sorteos y programas de fidelización que se implementen en nuestra plataforma, estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezcan y que Diktiosalud publicará anticipadamente en cada ocasión. En caso de que se realice alguna de las mencionadas actividades, será requisito mínimo que el usuario se encuentre debidamente registrado y cumpla con las condiciones establecidas en el punto 4 relativas a la capacidad.

16. RESPONSABILIDAD

Diktiosalud únicamente pone a disposición de los usuarios un espacio virtual de intermediación que les permite ponerse en comunicación a prestadores y clientes y así acordar la resolución de la oferta y la demanda de bienes y servicios para la salud. Diktiosalud no es proveedora ni propietaria de los bienes o servicios. El prestador es el único responsable de la existencia, calidad o cantidad de las prestaciones ofrecidas. El cliente conoce y acepta que al realizar transacciones con los prestadores lo hace bajo su propia responsabilidad.

Diktiosalud excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- La imposibilidad de acceso a la plataforma
- La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados y puestos a disposición por los usuarios, a los que se haya accedido a través de la plataforma.
- La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.
- Diktiosalud no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad

personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

- Diktiosalud no es responsable de ninguna de las respuestas y/u opiniones médicas vertidas por los prestadores ni de las consultas, comentarios u opiniones realizadas por el usuario a través de la plataforma.
- Cualquier prestación de servicios médicos llevada a cabo por los prestadores, se realiza al margen de Diktiosalud, por lo que ésta no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que se deriven de la relación profesional/paciente que se hubiera establecido entre ambos, deslindando particular y especialmente cualquier responsabilidad solidaria frente a un reclamo por mala praxis. Frente a este supuesto, el prestador deberá garantizar la indemnidad de Diktiosalud.
- En ningún caso Diktiosalud será responsable por daños morales, lucro cesante y/o de cualesquiera daños consecuenciales o indirectos que pudiese sufrir el usuario.

17. REGLAS DE SEGURIDAD

A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad de la plataforma. Específicamente los usuarios, a modo de ejemplo y sin que implique limitación, no podrán acceder a información que no esté dirigida o autorizada para sí, acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, enviar correo electrónico no solicitado incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole, proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa y bajo ninguna circunstancia se tolerará la acción de hacer pedidos falsos o crear usuarios con fines fraudulentos, actuar que será denunciado y estará sujeto a las persecuciones legales aplicables. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales.

La plataforma puede ser usada únicamente para propósitos legales.

18. PROHIBICIÓN DE REVENTA, CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO

Los usuarios acuerdan no revender o ceder sus derechos u obligaciones al aceptar estos Términos y Condiciones. También se comprometen a no hacer un uso comercial no autorizado de la plataforma.

19. TERMINACIÓN

Diktiosalud se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de suspender o cancelar la registración del usuario y, por lo tanto, negarle acceso a esta plataforma ante el incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de los usuarios o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que estos hayan presentado en el registro. Sin perjuicio de conservar determinada información para efectos únicamente estadísticos y sin que ello implique bajo ningún entendido la preservación de datos personales, ya que se garantiza que tal información se conservará en términos de absoluto anonimato.

20. INFORMACIÓN ADICIONAL

Diktiosalud no garantiza que la plataforma opere libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos dañinos. Si el uso de la plataforma o del material resulta en la necesidad de reparación, mantenimiento o reemplazo de sus dispositivos o pérdida de información, Diktiosalud no es responsable por los costos que ello implique.

La plataforma y su contenido se ponen a disposición de los usuarios en el estado en que se encuentren.

En ningún caso Diktiosalud será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usar su plataforma.

21. NATURALEZA JURÍDICA y LEY APLICABLE

Los presentes términos y condiciones de uso, regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los consumidores y usuarios que acceden a la plataforma y "Diktiosalud" y especialmente la autorización de uso que otorga éste en favor de los primeros.

El usuario acepta que las leyes de Argentina, independientemente de los principios de conflicto de leyes, regirán estos Términos y Condiciones, así como cualquier controversia, de cualquier tipo, que pudiera surgir entre el Usuario y Diktiosalud.